

Apostila de Treinamento



UNIDADE X

MATRIZ DE TREINAMENTO E VERSATILIDADE



MAIO DE 2019

GRUPO WOLPAC **MATRIZ DE TREINAMENTO/VERSATILIDADE** 

BUSCA DA FILOSOFIA LEAN NO GRUPO WOLPAC


POR QUÊ BUSCAMOS A FILOSOFIA LEAN?

- É para satisfazer os clientes que precisamos ser **EXCELENTES!**



Academia SWE | Grupo Wolpac 2017

1

MATRIZ DE TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE 

- **TREINAMENTO**
- **VERSATILIDADE**
- **MATRIZ DE TREINAMENTO**
- **MATRIZ DE VERSATILIDADE**

Academia SWE | Grupo Wolpac

2

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
CONCEITO DE TREINAMENTO 

Treinamento

O treino, trata-se de um processo para adquirir **conhecimentos, habilidades e capacidades**.
No nosso caso, o treino, é a aprendizagem que é desenvolvida no local de trabalho para melhorar o rendimento dos trabalhadores. Este treino supõe ganhar prática com ferramentas, equipamentos, documentos ou materiais que forem usados no dia-a-dia.



Academia SWE | Grupo Wolpac

3

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
CONCEITO DE E VERSATILIDADE 

Versatilidade

A versatilidade é a qualidade de fazer diferente. Quando se diz que uma pessoa é versátil significa que ela tem interesses e habilidades diferentes.



Academia SWE | Grupo Wolpac

4

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE** **SWE**

PERGUNTAS ANTES DO TREINAMENTO

Fazendo estas perguntas, certamente encontraremos todos os motivos para treinar.

O que treinar?	Quando treinar?
Por que treinar?	Como treinar?
Quem treinar?	Quanto treinar?
Onde treinar?	

Sabendo que tudo nasce de uma necessidade!



Academia SWE | Grupo Wolpac

5

GRUPO WOLPAC **TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE** **SWE**

NECESSIDADES DE TREINAMENTOS

E umas das principais necessidades das empresas, é de gerir pessoas.

E para obter o melhor resultado da equipe, saber desenvolver pessoas, e saber qual o nível de cada pessoa, é necessário a ajuda de nossa Matriz de Treinamento/Versatilidade!

Ferramenta usada pelo RH e liderança, que serve para pontuar o aprendizado de cada etapa dos processos dos funcionários!

Academia SWE | Grupo Wolpac

6

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NECESSIDADES DE TREINAMENTOS 

Sabemos que hoje com a grande concorrência causada pela globalização, é preciso que toda empresa entregue produtos de qualidade, e para produzir bem, gastando pouco, é preciso que toda mão de obra esteja bem qualificada, e principalmente treinada.



Academia SWE | Grupo Wolpac

7

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NECESSIDADES DE TREINAMENTOS 

A matriz vai permitir de uma forma visual, que o líder, ou RH, ou qualquer outra pessoa, possa identificar qual colaborador está treinado ou qual necessita ser treinado! Normalmente, esta matriz, fica localizada no quadro de gestão à vista, neste caso, este quadro fica na produção Wolpac



Academia SWE | Grupo Wolpac

8

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
ETAPAS DE TREINAMENTO 

Etapas do treinamento/versatilidade
Na Wolpac, dividimos em cinco níveis.



Academia SWE | Grupo Wolpac

9

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NÍVEIS DO TREINAMENTO 

0° Falta de treinamento
R: nível não habilitado, exemplo um recém contratado.



Academia SWE | Grupo Wolpac

10

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NÍVEIS DO TREINAMENTO 

1° Sabe fazer



R: indica quando está em treinamento, e necessita de acompanhamento, de seu tutor ou mentor.

Academia SWE | Grupo Wolpac

11

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NÍVEIS DO TREINAMENTO 


2° Faz no tempo padrão

R: ainda necessita de acompanhamento, e seu trabalho será medido com a marcação no QAP.




Academia SWE | Grupo Wolpac

12

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NÍVEIS DO TREINAMENTO 

3° Detecta defeitos

R: Neste nível, o colaborador, estará preparado para entrar na matriz de versatilidade e ocupar uma posição na célula em que foi treinado.



O colaborador já está capacitado para assumir o posto de uma célula!

Academia SWE | Grupo Wolpac

13

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE**
NÍVEIS DO TREINAMENTO 


4° Ensina

R: nesse nível, esse colaborador, estará contribuindo ainda mais, estará multiplicando seus conhecimentos adquiridos para novos colaboradores!




Academia SWE | Grupo Wolpac

14



MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE

NÍVEIS DO TREINAMENTO



Identificação dos níveis

+	+
+	+
+	+
+	+

CONHECE E SABE FAZER


FAZ NO TEMPO PADRÃO

DETECTA DEFEITOS

ENSINA


Academia SWE | Grupo Wolpac


15



MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE

TREINAMENTO E VERSATILIDADE



SETOR: PINTURA		MATRIZ DE TREINAMENTO								 Observações
NOME DO TUTOR		REGISTRO DE QUALIDADE N° _____				TREINANDO: JOSÉ				
Fernando		EQUIPAMENTO/SETOR: Preparação de peças para pintura								
DATA DE INICIO DO TREINAMENTO	24/11/2018	CONHECE E SABE FAZER	FAZ NO TEMPO PADRÃO	DETECTA DEFEITOS	ENSINA					
ETAPAS/DESCRIÇÕES DAS OPERAÇÕES	1ªFASE	2ªFASE	3ªFASE	4ªFASE						
Identificar Material com a OP	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Conferir a Quantidade de peças	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Passar pano "pega pó" nas peças	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Isolar partes isentas de pintura	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Amarrar arame para o gancho	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Levar peças para o Pintor	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Carregar e descarregar estufa	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Calafetar antes de pintar	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
Mascaramento de partes isentas de tinta nas peças	24/nov	+	+	+	+	25/abr	+			
TEMPO PARA CADA FASE		30 DIAS	30 DIAS	30 DIAS	60 DIAS					
APROVAÇÃO		LEGENDA								DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
LIDER DO SETOR:	CONHECE E SABE FAZER					DETECTA DEFEITOS				25/04/2019
GERENTE DO SETOR:	FAZ NO TEMPO PADRÃO					ENSINA				

Academia SWE | Grupo Wolpac

16

GRUPO WOLPAC		MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE													
WOLPAC		TREINAMENTO E VERSATILIDADE													
WOLPAC		Wolpac Controles Eficientes										Rev:	0		
WOLPAC		Matriz de Versatilidade										Página	1		
Setor: Montagem		REGISTRO DE QUALIDADE Nº:										09/02/2018			
Nome do Colaborador		WOLTOR PLUS													
Operação		Turno Central	Turno Central	Turno Central	Turno Central	Turno Central	Turno Central	Turno	Turno	Turno	Turno	Turno	Turno	Turno	
		PAULO	JOÃO	JOSE	MATHEUS	ANDRE	PEDRO								
Títular		Status													
Montar base do mecanismo		+	+	+											
Montar estrutura mecânica		+	+	+											
Testar todo conjunto mecânico		+	+	+											
Colar braço de inox		+	+	+											
Separa kit de instalação		+	+	+											
Montar kit eletrônico					+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Instalar Kit eletrônico					+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Testar todo conjunto eletrônico					+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Liberar Equipamento					+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
		CONHECE E SABE FAZER													
		FAZ NO TEMPO PADRÃO													
		Legenda		DETECTA DEFEITOS		ENSINA									

17

GRUPO WOLPAC		MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE SWE									
WOLPAC		TREINAMENTO E VERSATILIDADE									
WOLPAC		MATRIZ DE VERSATILIDADE GERAL PINTURA									
CÉLULAS/FAMÍLIAS		SETOR DE PINTURA									
		NOMES									
		JOAQUIM	JOÃO	ANTONIO	MARIA	ANTONIA	JAIRO	FRANCISCO	VANDERLEI	ARIOVALDO	VANDO
PINTURA DOS ITENS WOLPAC		+	+	+	0	0	0	+	0	0	+
PINTURA DOS ITENS CATERPILLAR		+	+	+	0	0	0	0	0	0	0
PINTURA DOS ITENS KOMATSU		+	+	+	0	0	0	0	0	0	0
PINTURA DOS ITENS ATLAS		+	+	+	0	0	0	0	0	0	0
PINTURA DOS ITENS WHILRPOOL		+	+	+	0	0	0	0	0	0	0
PREPARAÇÃO DE PEÇAS		+	+	+	0	+	0	+	+	+	+
CARREGAR E DESCARREGAR ESTUFAS		+	+	+	0	+	0	+	+	+	+
PROCESSO DE FOSFATIZAÇÃO		0	0	+	0	0	0	0	+	0	+
TESTES EM CORPOS DE PROVA		+	0	0	0	0	0	0	0	+	0
		6,25	6,00	6,25	0,00	1,50	0,00	2,25	2,25	2,00	1,25
		+	ENSINA		1,00						
		+	DETECTA DEFEITOS		0,75						
		+	FAZ NO TEMPO		0,50						
		+	SABE FAZER		0,25						

18

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE**
TREINAMENTO E VERSATILIDADE 

Esta matriz fica em poder do gestor, serve para ter uma visão geral dos colaboradores, facilitando na distribuição de tarefas, e um controle geral de habilidades de seus colaboradores.



Academia SWE | Grupo Wolpac

19

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE**
CONCLUSÃO 

A matriz também serve para incentivar o colaborador a um crescimento, sabendo que quando adquirimos conhecimento, levamos para nossas vidas, sendo algo que ninguém tira de você.



Academia SWE | Grupo Wolpac

20

GRUPO WOLPAC **MATRIZ TREINAMENTO E VERSATILIDADE** 

DINÂMICA

DINÂMICA INDIVIDUAL

Academia SWE | Grupo Wolpac

21

GRUPO WOLPAC **MATRIZ DE VERSATILIDADE** 

CONCLUSÃO



**Só os tolos sabem de tudo,
os sábios aprendem algo
novo todos os dias.**

Frases & Recados 2018.07

Academia SWE | Grupo Wolpac

22

Assunto: _____

Data: ____ / ____ / ____

Anotações:
